



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

האוצר	משרד:
מרכבה	יחידה מזמינה:
11/12/2012	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) ✓ / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<p>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</p> <p>פרויקט מרכבה במשרד האוצר מבקש להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרתה ברמת Premier.</p> <p>תמיכת פרמייר היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה וכן מוקצים מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש ממשל זמין, ומלווים שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.</p> <p>שירותי התמיכה כוללים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שירותי תמיכה 24X7 לפתרון תקלות על ידי מומחי מיקרוסופט. 2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט. 3. סיוע ותמיכה בתשתיות מיקרוסופט. 4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	176,814 ₪ ללא מע"מ

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

1.1.14 עד 31.12.

תקופת ההתקשרות:

עמוד 2 מתוך 4

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

חב' מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק תמיכה מסוג Premier מהסיבות המפורטות להלן:

1. רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חב' מיקרוסופט לפתרון תקלות ב-SLA (Service Level Agreement) שסוכם. חב' מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.
2. בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה - במקרה של תקלה ברמת חומרה גבוהה (A) מהנדסי מיקרוסופט יעברו באופן רציף עד לפיתרון התקלה, לרבות שילוב של מהנדסי הפיתוח של המוצרים בחו"ל, מהדרג הבכיר ביותר של צוותי התמיכה בחו"ל, ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר, וזאת תוך 4 שעות מפתיחת התקלה.
3. חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ובעיות ברמה בינלאומית- חברת מיקרוסופט, כגוף מוביל, מתעדת כל תקלה ואת פתרונה בבסיס ידע עולמי (KNOWLEDGE BASE), כך שבמידה ונתקלים בארץ בתקלה, מוקד התמיכה יידע מיד מה הפיתרון לתקלה מכיוון שיתכן וכבר נפתרה במקום אחר בעולם.
4. לחברות המספקות שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט אין הסמכות בכל התחומים והמוצרים שבשימוש ממשל זמין. מיקרוסופט הנה היחידה שיש לה את כל הידע הנדרש לתמיכה בכל התחומים והמוצרים. לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט הינה הספקית היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של פרויקט ממשל זמין.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

בוצע פניה לחברות המספקות תמיכה למוצרי מיקרוסופט ולא נמצאה חברה המסוגלת לספק את כל השירותים. בוצעה פנייה למיקרוסופט לבירור ספקים מורשים לתמיכה במוצריהם.

2. ממצאי הבדיקה

לא נמצאו חברות או גופים המתאימים והמורשים רשמית לספק את כל השירותים.

3. נימוקים והערות נוספות

לאור ממצאי הבדיקות, חברת מיקרוסופט הנה החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תמיכה ברמת פרמייר למוצריה המותקנים בממשל זמין.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל טכנולוגיות מידע – IT	חוגה בני
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

11/12/2013
 ארנה סניור
 מנהל טכנולוגיה
 פרויקט מרכבה